

# Protocol COVID-19 i política de cancel·lació

## Reserva i pagament

- Reserva telemàtica de classes, material i forfets
- Trucada o whatsapp - 619 850 037
- E-mail - escola@pertot.cat
- Pagament de la reserva
- Pagament a través de **plataforma de pagament online** de La Caixa. Rebreu un whatsapp, sms o e-mail amb un link on poder efectuar directament el pagament a través de targeta de crèdit o dèbit
- Totes les **reserves s'hauran de pagar amb antelació** a través d'aquest sistema. No acceptarem pagaments en efectiu el mateix dia.
- En cas de no efectuar el pagament a través de la plataforma online. El mateix dia de la reserva s'haurà de fer la cua corresponent, seguint estrictament l'ordre d'arribada. Recordem que els aforaments estaran limitats i serà un procés que demorarà més estona de l'habitual.

## Arribada

### Escola - Lloguer - Botiga Pertot

- C/ Bosch y Aymerich 18, Masella (Alp)
- Ús obligatori de **mascareta**
- Obligatorietat de **rentar les mans** amb hidrogel
- Importància de **respectar la distància** de seguretat
- **Punt de trobada escola a la pèrgola exterior** just al costat de la botiga.
- Sempre que la reserva hagi estat formalitzada amb antelació efectuant el pagament anticipat, els **clients de l'Escola Pertot tindran tot el seu material, forfets i monitors preparats a l'arribada**. Això permetrà evitar l'entrada a la botiga, evitar les cues i el temps d'espera.
- El servei d'entrega directa des de la pèrgola serà **d'ús exclusiu per als clients de l'Escola Pertot**
- Qualsevol client que no hagi efectuat el pagament de la reserva anticipadament no disposarà del servei d'entrega directa des de l'exterior. Havent de fer les corresponents cues a la botiga, tot respectant els aforaments.
- Minimitzar afluència de gent en el moment de rebuda i recollida.  
Ex: 1 tutor per 2 infants i no 2 tutors per 2 infants.

## Durant les classes

- Presa de **temperatura abans de començar** la classe
- Ús obligatori de **mascareta**
- A les cues dels remuntadors
- Durant el trajecte del remuntador
- Durant l'explicació del monitor
- Es podrà anar sense mascareta en el moment de la baixada, sempre respectant la distància amb els altres esquiadors
- Tots els **monitors disposaran d'hidrogel** per desinfecció de les mans
- Tots els **monitors disposaran de mascaretes de recanvi** d'un sol ús per si algun alumne perd la seva, se l'oblida...etc
- Si s'ha de parar a **esmorzar durant la classe es farà a l'exterior**, evitant trobar-se amb altra gent.
- L'esmorzar s'haurà de portar de casa per evitar les aglomeracions a la restauració.

## Monitors

- Ús obligatori de mascareta
- Tots els monitors portaran hidrogel
- Portarà un paquet de mascaretes d'un sol ús, per si algun perd la seva, l'oblida...etc
- Monitors no compartiran aigua, esmorzar, roba, guants...etc
- Realització de curs de formació COVID

## Recollida a pistes

- Ús **obligatori de mascareta**
- En la rebuda dels infants, **minimitzar l'afluència de gent**
- 1 responsable per família (evitar pare, mare...etc)
- Intentar estar el menor temps possible en el punt de trobada.

## Casos Positius i contacte amb casos positius

- Contacte amb cas positiu d'algun monitor
- 10 dies d'aïllament a casa, encara que no es mostrin símptomes de COVID
- Obligatorietat de fer-se el test PCR
- Independentment del resultat del test es mantenen 10 dies d'aïllament des de l'últim dia que es va estar en contacte amb el positiu.
- Cas positiu d'un monitor
- Aïllament a casa, 10 dies mínim.
- Recuperar normalitat després de test PCR negatiu.

## Política de cancel·lació

És retornarà el 100% de l'import de la reserva sempre que l'anul·lació estigui justificada per qualsevol motiu COVID

- Confinament
- Confinament perimetral
- Cas positiu
- Contacte amb cas positiu
- ...

En cas de cas positiu o contacte amb cas positiu s'haurà de presentar algun justificant acreditatiu del cas.